



Salgs- og leveringsbetingelser for Orion Systems as (OS) gjeldende fra 27.09.2011

Gyldighet: Salgs- og leverings betingelsene gjelder for alle tilbud, salg og leveranser, med mindre annet skriftlig er avtalt.

Tilbud: Alle tilbud gis med forbehold for mellomsalg. Gir OS tilbud, som ikke angir aksept frist, bortfaller tilbudet, såfremt aksept ikke er mottatt hos OS innen 30 dager fra tilbudets dato.

Opplysninger i produkt informasjon og prislistene er kun veiledende og kun bindende i den grad et tilbud eller en avtale uttrykkelig henviser til dem.

Pris: Alle priser er i norske kroner og eksklusiv moms, dersom ikke annet er angitt. Kjøper er forpliktet til, dersom ikke annet er avtalt, inntil leveringen å akseptere endringer i prisen som følge av dokumenterte forhøyede omkostninger for OS, som følge av endringer i Euro valutakurser på mer enn 3%, økning i glassprisen fra glassprodusent på mer enn 3% m.v. vedrørende den avtalte leveransen.

Leveringstid. Lovet leveringstid er angitt på ordrebekreftelsen. Forsinkelser skal varsles av selger så snart forholdet er avdekket. Det kan ikke reises erstatningskrav mot selger om erstatning for direkte eller indirekte kostnader knyttet til forsinket levering, med mindre dette er skriftlig avtalt mellom kjøper og selger. Erstatning kan uansett ikke overstige 2% av fakturaverdi pr. påbegynt uke, og kan maksimalt beløpe seg til 10% av total fakturaverdi. Skriftlig krav om erstatning må være varslet innen 7 dager etter at forsinkelsen har fått økonomisk konsekvens.

Dersom kjøper ikke kan motta varen på avtalt tidspunkt, skal varen betraktes som levert og betales i overensstemmelse med opprinnelig avtale.

Forsendelse: All transport skjer på lastebil eller vogntog med skap eller container slik at varene er beskyttet mot skitt og nedbør. Kjøper er ansvarlig for at det er tilkomst til byggeplass. Større kolli må påregnes losset med truck for kjøpers regning og risiko. Levering anses skjedd når varen losses fra bilen.

Dersom det oppdages skade på varen ved mottak skal skriftlig avvismelding sendes selger uten unødig opphold. Fraktbrevet skal påføres skadeomfang og underskrives av mottaker og sjåfør. Dersom dette ikke er gjort mister kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskade. Intern transport og lagring på byggeplass skjer for kjøpers ansvar og risiko. Mottak og lagring av varer skal skje i henhold til Glassbransjens retningslinjer

Tillegg/gebyrer: Med mindre annet er avtalt pålegges alle fakturaer 2,3 % i miljøtillegg.

Betalingsbetingelser: Med mindre annet er avtalt, er betalingsbetingelsene: 21 dager netto fra fakturadato etter bekreftet leveringsdato. Eventuelle mangler ved leveransen gir kjøper kun rett til å tilbakeholde beløp som gjelder det produkt som har mangel/feil. Resterende skal betales ved forfall.

Med mindre annet er skriftlig avtalt, vil all fakturering pålydende mer enn kr. 50.000,00 eks. moms kreve bankgaranti, eller betales kontant. Kunden er ansvarlig for omkostninger i forbindelse med en eventuell garanti. OS vil i hvert enkelt tilfelle vurdere garantikrav for ordrer under 50 000 kr.

Dersom kjøper ønsker ordren levert i flere forsendelser vil ordren faktureres i henhold til del leveringene. Leveranser av styringskomponenter faktureres fortløpende i hht levering av komponentene, og gjennomført arbeid med i gangkjøringen faktureres også løpende inkl ekstraarbeider som måtte påløpe.

Ved prosjektets avslutning sendes faktura på evt. restbeløpet samt eventuelle resterende ekstra arbeider.

Ved betaling utover avtalt tidspunkt tilkommer morarente i henhold til "Lov om renter ved forsinket betaling". Kjøper har ikke anledning til at motregne med eventuelle motkrav på selger, som ikke er skriftlig godkjent av selger, og har ikke anledning til å holde tilbake noen del av kjøpesummen på grunn av motregninger av noen art.

Eiendomsrett: Selger forbeholder sig eiendomsretten til det solgte, inntil hele kjøpesummen med tillegg av påløpne omkostninger er betalt.

Leveringsbetingelser: Levering skjer ab fabrikk, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Leveringstiden er fastsatt av selger etter beste skjønn i overensstemmelse med de forhold som foreligger ved tilbudets fremsettelse/avtalens inngåelse. Med mindre annet uttrykkelig avtales, betraktes en forskyving av leveringstiden med 14 dager på grunn av selgers forhold i enhver henseende som rettidig levering, slik at kjøper ikke av den grunn kan fremme noen krav ovenfor selger. Forskyves avtalt leveringstid mer enn 2 uker har Orion rett til å fakturere leveransen med normal betalingsfrist.

Forsendelse: All transport skjer på lastebil eller vogntog med skap eller container slik at varene er beskyttet mot skitt og nedbør. Kjøper er ansvarlig for at det er tilkomst til byggeplass. Større kolli må påregnes losset med truck for kjøpers regning og risiko. Levering anses skjedd når varen losses fra bilen.

Dersom det oppdages skade på varen ved mottak skal skriftlig avvismelding sendes selger uten unødig opphold. Fraktbrevet skal påføres skadeomfang og underskrives av mottaker og sjåfør. Dersom dette ikke er gjort mister kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskade. Intern transport og lagring på byggeplass skjer for kjøpers ansvar og risiko. Mottak og lagring av varer skal skje i henhold til Glassbransjens retningslinjer

Montering: Såfremt der ifølge offentlige eller kundes pålegg er en forpliktelse for selger å oppfylle særlige forbehold i forbindelse med monteringsarbeide, er kjøper forpliktet til at etterkomme disse pålegg/krav uten kostnad for selger.

Monteringen forutsettes gjennomført i én uavbrutt arbeidsoperasjon, dersom selger ønsker det, uansett tidspunkt på døgnet.

Innen monteringen forstas skal kjøper sikre at;

- Produktene er tilgjengelige i umiddelbar nærhet av monteringsstedet i henhold til selgers anvisning,
- De for oppgaven nødvendige adgangsforhold (ryddet og rengjort monteringsområde i henhold til selgers anvisninger) er til stede, herunder fast plan for eventuell bruk av lift/stillasje.
- Festemuligheter i/på bygningen er til stede som vist på selgers standardtegninger og at bygningskonstruksjonen er dimensjonert for å bære selgers produkter.
- Det ved montering av el-regulerte produkter av el-installatør på kjøpers regning er ført strøm frem etter selgers anvisninger.

Følgende materialer skal stilles til montørens disposisjon:

- Belysning trukket frem til monteringsplassen.

- 230V, 1-faset, 13A sikringsstikk trukket frem til monteringsplassen. Bekreftet levering av montering er basert på, at ovennevnte betingelser er brakt i orden, når selgers montør ankommer til byggeplassen.

Omkostninger (f.eks. ventetid, ekstraytelser, ekstra reise/opphold m.v.) på grunn av forsinkelser eller mangler ved nevnte betingelser, som påføres selger vil bli fakturert særskilt etter gjeldende timesats NOK 650.-. Ved ekstra arbeider (ikke tilbudt i tilbudet), og en herav påfølgende tidsforskyvning av den resterende montering, vil den påførte ekstra tid, bli fakturert.

Overlevering: Overlevering finner sted når monteringsarbeidet er avsluttet. Kjøper forplikter seg til å stille underskriftsberettiget personale til rådighet for overleveringsforretning innen 3 timer fra melding om ferdigstillelse er gitt av selger.

Eventuell unødig ventetid for overlevering vil bli fakturert særskilt. Etter overleveringsforretningen kan kjøper kun påberope seg skjulte mangler som ikke kunne påvises ved overleveringen. Selger forbeholder seg etappevis overlevering i de tilfeller arbeidet består av flere selvstendige bygg.

Emballasje: Ønsker selger emballasje i retur skal dette skje for selgers regning hvis ikke annet er avtalt. Ønskes ikke dette er kjøper forpliktet til å fjerne emballasjen for egen regning.

Produktinformasjon: Tegninger, spesifikasjoner o.l., som er utlevert av selger før eller etter avtalens inngåelse, forblir selgers eiendom og må ikke gis videre uten skriftlig avtale, eller misbrukes på noen måte. Selger foretar prosjektering, tegninger m.v. i hht skriftlig avtale, og faktureres særskilt. Selger forbeholder seg rett til uten varsel at foreta endringer i avtalte spesifikasjoner, hvis dette kan skje uten ulempe for kjøper.

Mangler og reklamasjon: Ved levering skal kjøper straks foreta en undersøkelse av det solgte.

Hvis kjøper vil påberope seg en mangel, skal denne, straks etter mangelen er eller burde være oppdaget, gi selger skriftlig meddelelse herom, samt anføre hva mangelen består av. Reklamasjoner erstattes med nytt produkt, eller det kan gis prisavslag. Ved skade på spesialprodukter som krever leveringstider utover normalt har selger ingen økonomiske forpliktelser utover leveranse av nytt produkt. Alle kostnader ved besiktigelse som konkluderer med ikke berettigelse, blir belastet anmelder.

Såfremt kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gjøre mangelen gjeldende. Forandringer av eller inngrep i det solgte uten selgers skriftlige samtykke fritar selger for enhver forpliktelse.

Reklamasjonsrett. Under forutsetning av at varen er handtert i henhold til Glassbransjens retningslinjer for håndtering og lagring, gis det reklamasjonsrett mot dugg mellom glassene i 5 år fra produksjonstidspunkt (for øvrig henvises det til Kjøpsloven). Se <http://www.glassportal.no/index.php?id=4520558>

Reklamasjonsretten på motorer/automatikk/ fjernkontroller dekker ikke skader som skyldes overspenning etter for eksempel tordenvær, strømbrudd eller andre feil ved strømforsyningen eller feil innstilt automatikk. Bruker må selv påse at innstillingene er riktige.

Reklamasjon på elektronikk må senest skje innen to år (5 for forbrukersalg) etter at produktet er overtatt. Reklamasjonsretten og garantien begrenser seg til sol- skjermingsproduktet. Kostnader til elektriker eller annet dekkes ikke.

Garanti gjelder ikke når motor/automatikk ikke er installert av autorisert el-installsør. Ved tilkobling av motorer og annen automatikk må det utvises spesiell forsiktighet. Skade som oppstår pga feilkobling av de elektriske komponentene må rettes eller på annen måte kompenseres av den autoriserte el- installatør som har vært benyttet.

Ansvarsbegrensning: Et erstatningsansvar over for selger kan ikke overstige fakturabeløpet, for det solgte produkt.

Selger hefter ikke for driftstap, fortjenestetap eller andre indirekte tap i forbindelse med avtalen, herunder indirekte tap som oppstår som følge av forsinkelse eller mangler ved det solgte produktet. Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet for selger, og gir selger rett til å heve avtalen eller forlenge leveringstiden såfremt de forhindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig krevende:

Arbeidskonflikter og enhver annen omstendighet, som partene ikke er herrer over, så som brann, mobilisering, rekvireringer, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør og uroligheter, mangel på transportmidler, samt mangler ved eller forsinkelse av leveranser fra underleverandører, som skyldes noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter.

Omstendigheter som nevnt, som var inntruffet innen tilbudets avlevering/avtalens inngåelse, medfører kun ansvarsfrihet, såfremt deres innflytelse på avtalens oppfyllelse ikke kunne forutses på dette tidspunkt.

Det påhviler selger uten ugrunnet opphold skriftlig å underrette kjøper, dersom det inntreffer omstendigheter som nevnt ovenfor.

Produktansvar: Forvolder en leveranse fra selger skade, er selger ansvarlig for personskade på betingelse av, at det dokumenteres, at skaden skyldes handlinger eller unnlatelser, begått av selger. Selger har intet ansvar for skade på løsøre eller fast eiendom. Selger har under ingen omstendigheter ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap.

I det omfang selger måtte bli pålagt ansvar overfor tredjemann, er kjøper forpliktet til å holde selger skadesløs i det omfang, et sådant ansvar går ut over de fastsatte grenser.

Mellomsalg: Så lenge kjøpers aksept ikke er mottatt hos OS, har OS rett til å inngå avtale med tredjemann vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbudet over forkjøper bortfaller.

Transport av rettigheter og plikter: Selger er berettiget til å overdra samtlige rettigheter og plikter i henhold til avtalen til tredjemann.

Tvister: Oppstår det tvistemål mellom partene på grunn av leveransen, skal tvisten henvises til voldgiftsnemnd eller domstol og avgjøres av Norsk Rett.

Kjøper bør være oppmerksom på: at forbehold vedlagt et tilbud før endelig tilbudsmaterialet er gjeldene, med mindre annet fremgår av senere forbehold eller at det senere inngås annen avtale. Videre at glassbransjens standard leveringsbetingelser og krav til behandling/lagring av produkter er gjeldende for alle leveranser fra selger.